

• 调查报告 •

体检人群体检后健康管理需求的调查分析

福建医科大学附属第一医院健康管理中心 (福州 350005) 何蓓莉

【关键词】体检; 健康管理; 需求

【中图分类号】R19 【文献标识码】B 【文章编号】1002-2600(2022)01-0129-03

紧张的生活和工作节奏使人们承受着越来越大的压力, 越来越多的人处于亚健康状态, 人们的自我保健意识在不断提升。因而许多人增加了体检的次数及检查项目, 希望达到预防疾病的目的。部分体检人群仅关注体检过程与结果, 不注重体检后健康管理, 加之我国的健康管理尚处于初始阶段, 无法发挥有效的管理作用。因而相关部门需要不断完善健康管理体系, 为人们群众提供可靠的健康管理保障^[1]。本文将重点探讨体检人群体检后需求, 为健康管理提供参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料: 随机选取 2020 年 5 月至 2021 年 2 月于我院体检的体检者 628 人, 男 397 人, 女 231 人; 年龄 28~58 (43.5±4.9) 岁; 初中以下人员 143 人, 高中人员 117 人, 专科人员 196 人, 本科及以上为 172 人; 工人 274 人, 农民 47 人, 企事业单位人员 307 人。

1.2 方法: 对所有的体检人员进行自制问卷调查, 问卷主要包括 3 部分内容: 1) 体检者的一般资料, 包括: 性别、年龄、文化程度、职业与收入等内容。2) 体检后健康管理需求内容, 主要包括: 为疑似患者联系确诊与治疗 (项目 1)、为患者讲解疾病与护理知识 (项目 2)、建立完整的电子信息档案 (项目 3)、对体检人员进行随访 (项目 4)、对体检人员进行健康咨询与指导 (项目 5)、提醒体检人员定期复查 (项目 6)、指导体检人员进行自我管理 (项目 7) 等 7 项内容, 并分别进行 1~7 的数字标号。每项评价内容包括非常需要、比较需要、一般需要、不太需要与不需要等 5 个级别。3) 体检人员获取体检后健康管理服务的途径, 主要包括: 现场咨询、电话随访、发放宣传册、短信提醒、网络平台与预约就诊等。共发放 628 份调查问卷, 需受调查的体检者现场填写, 年龄较大或不方便者可在工作人员询问其自主意愿后由家属代写, 确保所有问卷能准确表达受调查者本人意见。共回收 628 份问卷, 回收率为 100%, 填写有效

率 100%。

1.3 统计学分析: 采用 SPSS 19.0 软件进行分析, 计数资料比较采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 体检人员的健康管理需求程度分析: 体检人员对为疑似患者联系确诊与治疗的需求最为强烈。疑似患者联系确诊与治疗中非常需求 419 人 (66.7%), 比较需求 73 人 (11.6%), 一般需求 51 人 (8.1%), 不太需求 37 人 (5.9%), 不需求 48 人 (7.7%); 为患者讲解疾病与护理知识中非常需求 403 人 (64.2%), 比较需求 123 人 (19.6%), 一般需求 64 人 (10.2%), 不太需求 21 人 (3.3%), 不需求 17 人 (2.7%); 建立完整的电子信息档案中非常需求 386 人 (61.5%), 比较需求 102 人 (16.2%), 一般需求 75 人 (11.9%), 不太需求 44 人 (7.0%), 不需求 21 人 (3.4%); 对体检人员进行随访中非常需求 374 人 (59.6%), 比较需求 94 人 (15.0%), 一般需求 116 人 (18.4%), 不太需求 28 人 (4.5%), 不需求 16 人 (2.5%); 对体检人员进行健康咨询与指导中非常需求 370 人 (58.9%), 比较需求 101 人 (16.1%), 一般需求 124 人 (19.7%), 不太需求 12 人 (1.9%), 不需求 21 人 (3.4%); 提醒体检人员定期复查中非常需求 327 人 (52.1%), 比较需求 120 人 (19.1%), 一般需求 113 人 (18.0%), 不太需求 42 人 (6.7%), 不需求 26 人 (4.1%); 指导体检人员进行自我管理中非常需求 309 人 (49.2%), 比较需求 102 人 (16.2%), 一般需求 72 人 (11.5%), 不太需求 71 人 (11.3%), 不需求 74 人 (11.8%)。

2.2 体检人员的各项健康管理需求内容的关联因素: 不同健康管理需求与年龄、职业、文化程度、人均年收入等存在关联, 见表 1~4。

表 1 体检人员的各项健康管理需求内容与年龄的关系

项目	<30 岁 (n=147)	30~39 岁 (n=216)	40~49 岁 (n=174)	≥50 岁 (n=91)	χ^2 值	P 值
为疑似患者联系确诊与治疗	112	179	143	74	14.825	0.002
为患者讲解疾病与护理知识	92	186	123	58	0.578	0.814
建立完整的电子信息档案	101	171	110	54	0.926	0.783
对体检人员进行随访	75	152	122	68	11.842	0.003
对体检人员进行健康咨询与指导	91	156	116	52	0.219	0.852
提醒体检人员定期复查	64	128	124	66	24.162	0
指导体检人员进行自我管理	122	149	64	28	74.628	0

表 2 体检人员的各项健康管理需求内容与文化程度的关系

项目	初中以下 (n=143)	高中 (n=117)	专科 (n=196)	本科以上 (n=172)	χ^2 值	P 值
为疑似患者联系确诊与治疗	91	72	106	103	15.394	0
为患者讲解疾病与护理知识	86	68	91	88	9.528	0
建立完整的电子信息档案	86	62	79	87	15.647	0
对体检人员进行随访	82	66	76	80	10.239	0
对体检人员进行健康咨询与指导	97	72	67	66	1.547	0.935
提醒体检人员定期复查	75	59	79	52	16.534	0
指导体检人员进行自我管理	94	72	66	49	29.624	0

表 3 体检人员的各项健康管理需求内容与收入的关系

项目	<1 万/季度 (n=79)	≥1~2 万/季度 (n=128)	>2~<3 万/季度 (n=308)	≥3 万/季度 (n=113)	χ^2 值	P 值
为疑似患者联系确诊与治疗	41	64	249	84	16.843	0
为患者讲解疾病与护理知识	38	58	216	77	26.831	0
建立完整的电子信息档案	38	52	217	63	24.835	0
对体检人员进行随访	33	46	203	82	54.837	0
对体检人员进行健康咨询与指导	43	78	186	65	3.972	0.743
提醒体检人员定期复查	32	48	188	66	47.295	0
指导体检人员进行自我管理	54	77	187	41	61.087	0

表 4 体检人员的不同健康管理需求内容与职业的关系

项目	工人 (n=274)	农民 (n=47)	企事业单位 (n=307)	χ^2 值	P 值
为疑似患者联系确诊与治疗	254	29	285	48.575	0
为患者讲解疾病与护理知识	253	22	255	63.95	0
建立完整的电子信息档案	246	18	254	73.625	0
对体检人员进行随访	245	22	243	49.395	0
对体检人员进行健康咨询与指导	257	27	244	49.075	0
提醒体检人员定期复查	228	12	243	76.862	0
指导体检人员进行自我管理	267	36	228	62.019	0

2.3 体检人员希望获取体检后健康管理服务的途径：现场咨询 612 人 (97.5%) 及电话随访 597 人 (95.1%)，其次为发放宣传册 543 人 (86.5%)、短信提醒 386 人 (61.5%)、网络平台 317 人 (50.5%) 与预约就诊 248 人 (39.5%)。

3 讨论

定期健康体检主要目的在于通过体检评估机体的健康状况，防范健康风险，从而达到疾病早发现、早治疗、未病预防、无病保健的目的。随着人口素质提升，人们也增强自己的健康意识，越来越多人关注体检后续健康管理，提升自身的生存质量。健康管理不仅与国家疾病控制防制关口前移的政策要求相吻合，而且切实降低人民群众的疾病医药支出费用。

本文结果表明，体检人员对于体检后健康管理需求程度较高，对为疑似患者联系确诊与治疗的需求最为强烈。医院应将确保体检人员的健康作为工作中心，努力为患者提供良好的健康服务。然而不同的人员具有不同的特征，需要针对每名体检人员的实际情况制定出具有针对性的管理内容，以此将“因需施护、因人施护、因病施护”的原则落到实处^[2]。依据本项研究结果可知，体检人员年龄、职业等因素

与健康管理需求存在关联，由此可知，医护人员需要针对体检人员的年龄、职业等情况制定不同的管理方案，才能更好地满足体检人员多元化、合理化、个性化需求，进而不断提升健康管理的效率与水平，最终为患者提供有效的健康管理服务^[3]。

随着科技的进步，人们获得了更为广泛的交流形式，同时医护人员可通过多种不同的方式为体检人员提供可靠的健康管理服务^[4]。本文结果提示，体检人员希望获取体检后健康管理服务的主要途径为现场咨询、电话随访，其次为发放宣传册、短信提醒、网络平台与预约就诊。多元化的健康管理服务，有助于不同人群获得更加便利的健康管理。

综上所述，只有确切了解体检者体检后健康管理需求，才能制定出具有针对性的管理方式，从而为体检者提供更佳的体检服务。目前的健康管理处于起步阶段，医护人员对体检后健康管理形式应不断研究完善，进而提升人们的健康水平。体检者也应应为体检后的健康管理需求服务提出相应的整改意见，为医院制定出具有职能完善、步骤健全、核心突出的健康管理服务体系提供可靠保障，从而提升自身的满意度。

(下转第 171 页)

- 切除术围术期护理中的应用 [J]. 全科护理, 2018, 16 (04): 402-404.
- [11] 刘丹丹, 李乐乐, 窦京涛, 等. 适合手术治疗的肾上腺无功能瘤直径切点探讨 [J]. 解放军医学杂志, 2016, 41 (11): 940-944.
- [12] Gagner M, Iacox A, Bolte E. laparoscopic adrenalectomy in cushing's-syndrome and pheochromocytoma [J]. N Engl J Med, 1992, 327 (14): 1033-1033.
- [13] 许露伟, 周六化. 快速康复外科技术在经腹腔镜肾上腺肿瘤切除术围手术期的临床应用 [J]. 山西医药杂志, 2017, 46 (200): 2459-2461.
- [14] 董书领, 董灵芝, 任志艳, 等. 优质护理和常规护理在急性心肌梗死患者护理中的效果对比观察 [J]. 实用临床医药杂志, 2014, 18 (4): 4-5.
- [15] 吕宁. FTS 模式护理对后腹腔镜肾上腺肿瘤切除术患者术后疼痛及康复的影响 [J]. 医学理论与实践, 2019, 32 (3): 435-437.
- [16] 周桂芬, 梁秋梅, 黄佩绿, 等. FTS 理念在腹腔镜肾上腺肿瘤切除术围手术期护理中的应用 [J]. 蛇志, 2020, 32 (1): 89-90.

(上接第 130 页)

参考文献

- [1] 黄洁, 王鑫. 健康管理对社区人群体检结果干预效果研究 [J]. 内蒙古中医药, 2014, 33 (15): 156-156.
- [2] 胡丽颜. 个人健康管理服务信息平台对健康体检人群的作用及分析 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2017, 3 (4): 130-132.
- [3] 陈海连, 文宏, 郑慧蕾, 等. 健康体检人群高血压 KAP 影响因素分析 [J]. 中国卫生统计, 2017, 34 (2): 222-224.
- [4] 孙君珍. 体检人群体检后健康管理需求的调查 [J]. 中华现代护理杂志, 2014, 20 (29): 3696-3699.

(上接第 132 页)

- [2] 卢玉仙, 高薇, 魏志明. 基于“互联网+进展性案例”的教学改革在外科护理教学中的应用 [J]. 护理研究, 2019, 33 (18): 3137-3140.
- [3] 楼艳, 李彩福, 练正梅. 基于“雨课堂”的护理学导论课堂教学与实践研究 [J]. 中国实用护理杂志, 2018, 34 (28): 2215-2217.
- [4] 李娜, 李彩红, 张丽霞, 等. 微课在骨科护理学见习课堂的应用分析 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (8): 8-10.
- [5] 张雷, 鲜瑶. 雨课堂教学法在临床医学专业本科生普通外科教学中的应用评价 [J]. 医学教育研究与实践, 2019, 27 (3): 521-524.